

Strategia i zarządzanie organizacją

Polityka CSR

Coraz więcej firm na świecie inicjuje i wdraża strategię społecznej odpowiedzialności, które służą budowaniu dobrych i długoterminowych relacji z szeroko rozumianym otoczeniem biznesowym, w którym działa firma (pracownicy, dostawcy, klienci, społeczność, środowisko naturalne, akcjonariusze). Szacunek dla otoczenia sprawia, że mogą one rozwijać się w sposób zrównoważony, stabilny i przewidywalny.

1. Czy w Państwa firmie istnieje dająca się zweryfikować strategia społecznej odpowiedzialności (CSR)?

- a) nie, nie istnieje
- b) nie istnieje, lecz podejmowane są konkretne, udokumentowane działania o charakterze CSR lub prospołecznym
- c) nie, ale formułujemy strategię dotyczące wybranych obszarów, np. działań prospołecznych i charytatywnych (np. poprzez własną fundację korporacyjną) czy też działań prośrodowiskowych; przyjęta w konkretnym obszarze strategia definiuje jej cele, plan działań służących ich realizacji oraz mierniki pozwalające na realizację monitoringu lub ewaluacji
- d) tak, ale ogranicza się do wskazania ogólnych celów w odniesieniu do wartości, które wyznaje firma; jednocześnie podejmujemy konkretne, udokumentowane działania o charakterze prospołecznym lub szerzej z zakresu CSR
- e) tak, odnosi się do szeroko rozumianego otoczenia firmy (pracownicy, dostawcy, klienci, społeczność, środowisko naturalne, akcjonariusze), a także: definiuje związek ze strategią biznesową firmy, określa kierunki zaangażowania społecznego i przyczyny ich wyboru, formułuje cele, które zamierza osiągnąć, plan / harmonogram działań, definiuje organizacyjno-procesowe zasady realizacji, formułuje mierniki i zasady realizacji monitoringu i dokonywania ewaluacji strategii
- f) brak informacji / brak odpowiedzi

1a. Powyższa strategia obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)

Waga podejścia CSR sprawia, że w firmach dedykuje się osobę, której dominującym obszarem odpowiedzialności jest CSR i często zajmuje ona relatywnie wysoką pozycję w firmie, dysponując konkretną władzą w organizacji.

2. Czy jest osoba (osoby) dedykowana do CSR i jakie zajmuje stanowisko w strukturze organizacyjnej firmy?

- a) nie
- b) nie, ale kwestiami tymi zajmują się doraźnie różne osoby (nie ma jednej konkretnej osoby koordynującej całość)
- c) tak, na stanowisku, które nie podlega bezpośrednio zarządowi lub praca na nim wiąże się jeszcze z innymi obowiązkami (tj. CSR jest przypisany do konkretnej osoby, lecz ma ona również inne obowiązki z nim nie związane)
- d) tak, dedykowany członek zarządu / osoba bezpośrednio podległa zarządowi (pełnomocnik, doradca, itp.)
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

Coraz liczniejsze grono firm na świecie, obok raportowania finansowego, decyduje się na publiczne raportowanie swojego wpływu w wymiarze społecznym i środowiskowym, publikując stosowne raporty. Mogą stanowić odrębny dokument lub mogą uzupełniać raport roczny. Mogą mieć formę drukowaną lub elektroniczną.

3. Czy w Państwa firmie wdrożono proces raportowania CSR i czy informacje te są upubliczniane?

- a) nie, nie raportujemy
- b) tak, wdrożyliśmy system raportowania, ale raporty nie są upubliczniane w postaci polskojęzycznej publikacji na naszym rynku
- c) tak, raportujemy publicznie, a informacje te publikowane są na rynku polskim i w języku polskim
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

4. Raport CSR: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) poddawany jest niezależnej weryfikacji (audytowi)
- b) jest zbilansowany, tj. zawiera tak pozytywne, jak i negatywne informacje
- c) prezentuje cele na okres następny i zawiera rozliczenie celów z roku poprzedniego (jest elementem cyklu zarządczego)
- d) jego zakres tworzony jest w oparciu o wytyczne Global Reporting Initiative (GRI)
- e) poza wersją polskojęzyczną istnieje również wersja obcojęzyczna
- f) zawiera dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za CSR, dzięki którym można zwrócić się z dodatkowym pytaniem lub przesłać opinie

4a. Raport powyższy obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Funkcjonowanie na giełdzie

5. Czy spółka zobowiązała się do przestrzegania nieobligatoryjnych deklaracji, zasad lub kodeksów odnoszących się bezpośrednio do kwestii społecznych, ekonomicznych lub środowiskowych i systematycznie upublicznia wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań (np. UN Global Compact, PRI, inne o charakterze międzynarodowym)?

- a) nie
- b) tak, ale nie wypełniamy zobowiązań upubliczniania informacji, do których jesteśmy zobowiązani
- c) tak, ale ze względu na stosunkowo niedawne przyjęcie zobowiązań nie mieliśmy okazji upublicznić informacji, ale pozostajemy w zgodzie z wymogami inicjatywy, do której przystąpiliśmy
- d) tak i wypełniamy zobowiązania dotyczące upubliczniania informacji
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSR Research S.A.

Patroni medialni



6. Czy funkcjonującemu w spółce systemowi kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem towarzyszą następujące elementy lub cechy? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) spółka dysponuje zestawieniem istotnych procedur / polityk stanowiących podstawę formalną dla funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej w organizacji
- b) w spółce ustanowiono komórkę audytu wewnętrznego
- c) zarząd zleca audytorowi wewnętrznemu lub podmiotowi zewnętrznemu dokonanie co roku przeglądu kluczowych elementów systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem, którego wynik jest przekazywany przez zarząd radzie nadzorczej (komitetowi przy radzie), jako podstawa dla dokonania przez radę (komitet) oceny ww. systemów
- d) spółka zidentyfikowała i dysponuje aktualną listą ryzyk kluczowych i dokumentuje fakt podejmowania działań skierowanych na zarządzanie tymi ryzykami
- e) spółka wdrożyła kompleksowy system zarządzania wszystkimi typami ryzyk w organizacji, ustanawiając w sposób formalny rozwiązania procesowo-organizacyjne stanowiące podstawę jego funkcjonowania, w tym powołując osobę (komórkę) koordynującą proces zarządzania ryzykiem
- f) spółka umieszcza w sprawozdaniu finansowym informacje o kluczowych ryzykach związanych z jej działalnością i sposobie zarządzania nimi
- g) udokumentowano fakt dokonywania przez zarząd okresowego (przynajmniej raz w roku) przeglądu dotyczącego prawidłowości i efektywności funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej
- h) udokumentowano fakt dokonywania przez zarząd okresowego (przynajmniej raz w roku) przeglądu dotyczącego prawidłowości i efektywności funkcjonowania systemu zarządzania ryzykiem
- i) system zarządzania ryzykiem obejmuje również ryzyka społeczne i środowiskowe

6a. Powyższe podejście obejmuje:

- a) *spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej*
- b) *wyłącznie spółkę matkę*
- c) *wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)*
- d) *większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)*
- e) *wszystkie spółki grupy kapitałowej*

7. Czy w firmie funkcjonuje kodeks etyki (lub inne zbliżone rozwiązanie) i można o nim powiedzieć, że: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) tak, w spółce ustanowiono kodeks etyki formułujący ogólne zasady, którymi powinni kierować się pracownicy i kadra kierownicza, w tym kwestie przeciwdziałania dyskryminacji, korupcji i łapownictwu
- b) tak i zawiera on szczegółowe reguły postępowania w relacjach z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym dotyczące kwestii kluczowych z punktu widzenia danej organizacji
- c) tak i formułuje on zobowiązanie adresowane do pracowników i kadry kierowniczej do zapoznania się i podpisania oświadczenia o przyjęciu kodeksu do stosowania
- d) tak i kodeksowi towarzyszą formalne rozwiązania procesowe w zakresie zgłaszania przypadków naruszeń postanowień kodeksu, sposobu postępowania z nimi oraz wyciągania konsekwencji w stosunku do osób dopuszczających się naruszeń kodeksu etyki
- e) tak i towarzyszy mu instytucja rzecznika lub komisji ds. etyki, które odpowiadają za funkcjonowanie kodeksu i związanych z nim rozwiązań procesowych
- f) tak i w spółce istnieją dowody podejmowania działań z zakresu komunikacji wewnętrznej (np. mailing) lub szkoleń, warsztatów dotyczących kwestii etycznych

g) tak i towarzyszące mu formalne rozwiązania procesowe zostały wykorzystane w praktyce, istnieją przy tym udokumentowane przykłady zgłoszeń naruszeń kodeksu i dalszego ich procedowania (w okresie 3 ostatnich okresach sprawozdawczych)

h) nie, w spółce nie ustanowiono kodeksu etyki oraz uzupełniających go rozwiązań organizacyjno-procesowych

7a. W/w kodeks etyki obejmuje:

a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej

b) wyłącznie spółkę matkę

c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)

d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)

e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

8. Czy firma, określając swoje oczekiwania i wymagania wobec dostawców lub nabywanych surowców, materiałów i usług, zwraca uwagę na kwestie odpowiedzialności społecznej, w tym: (pytanie wielokrotnego wyboru)

a) uczyniła elementy społeczne (np. przestrzeganie praw człowieka) lub środowiskowe (np. ekologiczność surowca) jednym z kryteriów wyboru dostawcy / oferty

b) umieszcza odpowiednie klauzule etyczne lub środowiskowe w podpisywanych umowach z kontrahentami

c) zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu dostawcy pod kątem etycznym lub środowiskowym

d) mechanizm audytu wspomniany w pkt. c był wykorzystywany w praktyce i istnieją udokumentowane przykłady jego stosowania (do 3 lat wstecz)

8a. Zasady takie obowiązują:

a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej

b) wyłącznie spółkę matkę

c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)

d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)

e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

9. Czy firma wdrożyła certyfikowany system zarządzania? (pytanie wielokrotnego wyboru)

a) ISO9001 lub inne podobne związane z jakością zarządzania

b) ISO14001 lub inne podobne związane z ochroną środowiska

c) ISO18001 lub inne podobne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)

d) inne certyfikowane systemy zarządzania

9a. W/w systemy zarządzania obejmują:

a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej

b) wyłącznie spółkę matkę

c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)

d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)

e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSR Research S.A.

Patroni medialni



10. Firma prowadzi w sposób udokumentowany dialog / konsultacje z grupami interesariuszy (tj. np.: cykliczne, sformalizowane spotkania z przedstawicielami poszczególnych grup otoczenia, które mają na celu omówienie wzajemnych oczekiwań, spotkania z przedstawicielami pracowników, dostawców, klientów i organizacji konsumenckich, itp.)

- a) nie, ale firma dokonała mapowania kluczowych grup interesariuszy
- b) tak, w sposób nieregularny i nieformalny z wybranymi grupami interesariuszy
- c) tak, w sposób regularny z wybranymi grupami interesariuszy
- d) tak, w sposób regularny ze wszystkimi zidentyfikowanymi grupami interesariuszy
- e) tak, w sposób regularny ze wszystkimi zidentyfikowanymi grupami interesariuszy w oparciu o standard AA1000
- f) nie / brak odpowiedzi

10a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Czynniki środowiskowe

Zarządzanie środowiskowe

11. W której z branż działa firma? (jeśli obecna jest w kilku z niżej wymienionych, należy wybrać grupę o największym wpływie) Uwaga: w rozumieniu podziału sektorowego GPW:- odpowiedź a. odpowiada: przemysłowi spożywczemu, drzewnemu, chemicznemu, paliwowemu, metalowemu, materiałów budowlanych, budownictwu, energetyce- odpowiedź b. odpowiada: przemysłowi elektromaszynowemu, hotelom i restauracjom, deweloperom, bankom i ubezpieczeniom (inne niż bankowość hipoteczna i customer finance), handlowi detalicznemu, przemysłowi lekkiemu i innym- odpowiedź c. odpowiada: handlowi hurtowemu, telekomunikacji, informatyce, mediom, bankom i ubezpieczeniom (poza wymienionym w pkt. b) i innym

- a) branże silnie oddziaływujące na środowisko: rolnictwo, lotnictwo, produkcja materiałów budowlanych, budownictwo, chemia, farmacja, przemysł spożywczy (w tym browarnictwo), tytoniowa, leśna, produkcja papieru, metalurgia, przemysł wydobywczy, ropa i gaz, energetyczna, transport, wielkopowierzchniowe sieci handlowe, przemysł motoryzacyjny, gospodarka komunalna, dystrybucja wody)
- b) branże średnio oddziaływujące na środowisko: dystrybucja materiałów budowlanych, produkcja sprzętu elektrycznego i elektronicznego, dystrybucja paliw i energii, przemysł inżynieryjny i maszynowy, usługi finansowe (inne niż wymienione w pkt. c), hotelarstwo, zarządzanie nieruchomościami, wydawnicza, deweloperzy, branże produkcyjne (wszystkie niewymienione gdzie indziej), dystrybutorzy (niewymienieni gdzie indziej)
- c) branże mało oddziaływujące na środowisko (IT, media, finansowa (bankowość hipoteczna i customer finance), obrót nieruchomościami, badania i rozwój, turystyczna, telekomunikacyjna, handel hurtowy)

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSR Research S.A.

Patroni medialni



12. Czy firma opracowała i stosuje politykę środowiskową (rozumianą jako udokumentowaną politykę, która określa ogólny kierunek działań środowiskowych organizacji i ustala zasady, jakimi będzie kierować się organizacja w kwestiach dotyczących środowiska i staje się punktem odniesienia, względem którego oceniane będą wszystkie działania w ramach systemu zarządzania środowiskowego)?

- a) nie
- b) tak, ale jest to dokument odnoszący się do wartości i wizji określającej naszą prośrodowiskową wrażliwość
- c) tak, towarzyszą jej udokumentowane, mierzalne cele, które są regularnie monitorowane
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

12a. Powyższa polityka środowiskowa obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

13. Czy firma zidentyfikowała i udokumentowała istotne obszary wpływu działalności (bezpośredniego lub pośredniego) na środowisko?

- a) nie
- b) tak, ale ograniczamy analizę do działalności operacyjnej i naszego bezpośredniego wpływu na otoczenie
- c) tak, analiza ta uwzględnia wpływ w szerokim ujęciu: tak wpływ dostawców, kontrahentów, jak i wpływ użytkownika produktu gotowego i przyszły recykling zużytych produktów firmy
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

13a. Powyższe działanie obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Materiały i surowce

14. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego spółka podjęła działania na rzecz ograniczenia zużycia surowców i materiałów?

- a) nie
- b) tak, w trakcie ostatniego roku finansowego podejmowaliśmy pewne skuteczne działania w tym zakresie (np. komunikacja wewnętrzna, mająca zachęcić pracowników do większej oszczędności), ale nie zarządzamy w sposób kompleksowy tym obszarem (np. monitorowanie)
- c) tak, zarządzamy tymi kwestiami, w tym monitorujemy i dokumentujemy poziom zużycia i podejmujemy konkretne i udokumentowane kroki, by ograniczyć zużycie, podnosząc efektywność procesów biznesowych, mierzymy efekty działań
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSR Research S.A.

Patroni medialni



Energia i woda

15. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego spółka podjęła udokumentowane działania na rzecz ograniczenia zużycia paliw i energii oraz monitoruje wpływ na klimat?

- a) nie
- b) w trakcie ostatniego roku finansowego podejmowaliśmy pewne skuteczne działania w tym zakresie (np. komunikacja wewnętrzna, mająca zachęcić pracowników do większej oszczędności), ale nie zarządzamy w sposób kompleksowy tym obszarem (np. monitorowanie)
- c) tak, zarządzamy tymi kwestiami; podejmujemy konkretne i udokumentowane kroki, by zużycie ograniczyć, mierzymy jedynie zużycie paliw i energii, lecz nie szacujemy poziomu emisji gazów cieplarnianych
- d) tak, zarządzamy tymi kwestiami, w tym szacujemy poziom emisji gazów cieplarnianych; podejmujemy konkretne i udokumentowane kroki, by zużycie ograniczyć, podnosząc efektywność procesów biznesowych, mierzymy efekty działań
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

16. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego spółka podjęła udokumentowane działania na rzecz ograniczenia zużycia wody?

- a) nie
- b) tak, w trakcie ostatniego roku finansowego podejmowaliśmy pewne skuteczne działania w tym zakresie (np. komunikacja wewnętrzna, mająca zachęcić pracowników do większej oszczędności), ale nie zarządzamy w sposób kompleksowy tym obszarem (np. monitorowanie)
- c) tak, zarządzamy tymi kwestiami, w tym monitorujemy i dokumentujemy poziom zużycia i podejmujemy konkretne i udokumentowane kroki, by zużycie ograniczyć, podnosząc efektywność procesów biznesowych, mierzymy efekty działań
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Odpady

17. Czy firma segreguje odpady i odzyskuje surowce wtórne?

- a) nie, naszym priorytetem jest optymalizacja kosztów, nawet jeśli oznacza to utratę części potencjalnych surowców wtórnych
- b) nie, nie angażujemy się w nieobligatoryjny recycling i segregację, niemniej dbamy o to, by wszystkie odpady były zagospodarowywane zgodnie z wymogami i posiadamy stosowne umowy
- c) tak, segregujemy i wspomagamy wtórne wykorzystanie większości odpadów - działania w tym zakresie wykraczają poza wymogi prawne, dotyczące zagospodarowywania odpadów
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

17a. Działania opisane w pytaniach 14-17 obejmują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Kary

18. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za nieprzestrzeganie przepisów ochrony środowiska (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne)?

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, zdarzyły się incydentalne przypadki nałożenia kar (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było przypadku ukarania firmy
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Pracownicy

19. Czy firma opracowała i stosuje politykę personalną (rozumianą jako udokumentowaną politykę, która określa ogólny kierunek działań HR organizacji i ustala zasady, jakimi będzie kierować się organizacja w kwestiach dotyczących pracowników i staje się punktem odniesienia, względem którego oceniane będą wszystkie działania w ramach systemu zarządzania w tym obszarze)?

- a) nie
- b) tak, ale nie towarzyszą jej udokumentowane, mierzalne cele, które są regularnie monitorowane
- c) tak, towarzyszą jej udokumentowane, mierzalne cele, które są regularnie monitorowane
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

19a. Powyższa polityka personalna obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

20. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego odnotowano wypadki przy pracy? Ile? (zgodnie z informacjami umieszczanymi w Statystycznych Kartach Wypadków GUS Z-KW; jeśli nie było takiego przypadku prosimy wpisać "0"; pozostawienie pustego pola będzie traktowane jak odmowa odpowiedzi)

21. Czy wśród wyżej wymienionych wypadków odnotowano wypadki śmiertelne? Ile? (zgodnie z informacjami umieszczanymi w Statystycznych Kartach Wypadków GUS Z-KW; jeśli nie było takiego przypadku prosimy wpisać "0"; pozostawienie pustego pola będzie traktowane jak odmowa odpowiedzi)

22. Jaka była łączna liczba dni absencji chorobowej pracowników w 2009 r. (na podstawie informacji przekazywanej do GUS na druku Z-06, Dział 3)?

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSR Research S.A.

Patroni medialni



22a. Powyższe dane (pyt. 20-22) obejmują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

23. Czy firma oferuje swoim pracownikom: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) dodatkową opiekę medyczną dla wszystkich pracowników
- b) dodatkową opiekę medyczną wyłącznie dla kadry menedżerskiej (nie zaznaczać jeśli zaznaczono odp. a)
- c) pracowniczy program emerytalny (lub inną formę III filaru ubezpieczeń emerytalnych)
- d) elastyczne formy zatrudnienia (praca z domu przez internet, ruchome godziny pracy) - na stanowiskach, na których jest to możliwe
- e) udogodnienia dla pracujących matek pozwalające łączyć pracę zawodową z rolą opiekuna (wykraczające poza wymogi prawne)
- f) częściową lub pełną refundację kosztów nauki w szkołach wyższych
- g) częściową lub pełną refundację kosztów nauki języków obcych

23a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

24. Czy pracownicy podlegają regularnym i sformalizowanym ocenom jakości pracy?

- a) nie
- b) tak, ale oceny nie są powiązane z planowaniem rozwoju osobistego
- c) tak i wynik oceny jest elementem planowania dalszego rozwoju osobistego, udziału w szkoleniach itp.
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

24a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

25. Czy firma prowadzi badania nastrojów pracowniczych, satysfakcji pracowników, audyty wartości, badania poziomu stresu lub podobne?

- a) nie
- b) tak, ale nie są to badania cykliczne
- c) tak, badania takie prowadzone są cyklicznie
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

25a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

26. Czy w firmie funkcjonują związki zawodowe?

- a) nie, nie funkcjonują
- b) tak, ale w ciągu ostatniego roku firma znajdowała się w sporze zbiorowym ze związkami zawodowymi lub ogłoszono stan pogotowia strajkowego, itp.
- c) tak i w ciągu ostatniego roku firma nie znajdowała się z nimi w sporze zbiorowym, ani nie ogłoszono w firmie pogotowia strajkowego, itp.
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

26a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

27. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za naruszanie praw pracowniczych lub przegrała sprawę sądową z pracownikiem, a sąd zasądził na jego rzecz odszkodowanie (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne)?

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

28. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za działania antykonkurencyjne lub monopolistyczne (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)?

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

29. Czy firma ma politykę, procedury, system zarządzania w zakresie rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków?

- a) nie
- b) tak
- c) brak informacji / brak odpowiedzi

29a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

30. Czy procesowi projektowania nowego produktu lub usługi towarzyszy udokumentowana ocena, mająca zapewnić szeroko pojęte bezpieczeństwo użytkownika i/lub środowiska naturalnego (włączając w to kwestie ochrony klienta przed nieodpowiedzialnym korzystaniem z usługi i konsekwencji, jakie może to pociągnąć)?

- a) nie
- b) tak, ale do tych kwestii podchodzimy indywidualnie, nie ma ścisłych kryteriów
- c) tak, w naszej firmie istnieją konkretne procedury, wytyczne lub np. zbiory rozwiązań nieakceptowanych
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

30a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

31. Czy w ostatnim roku w firmie (grupie kapitałowej) miały miejsce incydenty dotyczące szeroko pojętego bezpieczeństwa produktu lub usługi tj. potencjalnego zagrożenia, jakie może on stanowić dla życia, zdrowia lub majątku użytkownika (postępowania UOKiK, Sanepid lub innych instytucji, np. specyficznych dla branży)?

- a) tak, prowadzone były zewnętrzne postępowania wyjaśniające lub kontrole, które wskazały uchybienia z naszej strony
- b) tak, ale ryzyka zidentyfikowaliśmy sami, wprowadzając działania naprawcze
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

32. Czy firma przyjęła wewnętrzny lub zaakceptowała zewnętrzny kodeks etyki reklamy i komunikacji marketingowej?

- a) nie
- b) tak
- c) brak informacji / brak odpowiedzi

32a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

33. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za działania związane z reklamą, etyką reklamy, niedostatecznym lub nierzetelnym poinformowaniem klienta (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)?

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

34. Czy firma posiada politykę i procedury, składające się na system zarządzania ochroną danych osobowych i prywatności (klientów, pracowników)?

- a) nie
- b) tak, ale nie dotyczą one wszystkich zbiorów danych
- c) tak
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
w Warszawie

Partnerzy

Deloitte.



Instytut Rynku Kapitałowego
WSI Research S.A.

Patroni medialni



34a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (innych niż spółka-matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

35. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za niedostateczną ochronę danych osobowych (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)?

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

