

Strategia i zarządzanie organizacją

Polityka CSR

Coraz więcej firm na świecie inicjuje i wdraża strategię społecznej odpowiedzialności, służące budowaniu dobrych i długoterminowych relacji z szeroko rozumianym otoczeniem biznesowym, w którym działa firma (pracownicy, dostawcy, klienci, społeczność, środowisko naturalne, akcjonariusze). Szacunek dla otoczenia sprawia, że mogą one rozwijać się w sposób zrównoważony, stabilny i przewidywalny.

1. Czy w Państwa firmie istnieje dająca się zweryfikować strategia społecznej odpowiedzialności (CSR)?

- a) nie, nie istnieje
- b) nie, nie istnieje, lecz podejmowane są konkretne, udokumentowane działania o charakterze CSR lub prospołecznym
- c) nie, ale formułujemy strategię dotyczące wybranych obszarów, np. działań prospołecznych i charytatywnych (np. poprzez własną fundację korporacyjną) czy też działań prośrodowiskowych; przyjęta w konkretnym obszarze strategia definiuje jej cele, plan działań służących ich realizacji oraz mierniki pozwalające na realizację monitoringu lub ewaluacji
- d) tak, ale ogranicza się do wskazania ogólnych celów w odniesieniu do wartości, które wyznaje firma; jednocześnie podejmujemy konkretne, udokumentowane działania o charakterze prospołecznym lub szerzej z zakresu CSR
- e) tak, odnosi się do szeroko rozumianego otoczenia firmy (pracownicy, dostawcy, klienci, społeczność, środowisko naturalne, akcjonariusze), a także: definiuje związek ze strategią biznesową firmy, określa kierunki zaangażowania społecznego i przyczyny ich wyboru, formułuje cele, które zamierza osiągnąć, plan / harmonogram działań, definiuje organizacyjno-procesowe zasady realizacji, formułuje mierniki i zasady realizacji monitoringu i dokonywania ewaluacji strategii
- f) brak informacji / brak odpowiedzi

1a. Powyższa strategia obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Waga podejścia CSR sprawia, że w firmach dedykuje się osobę, której dominującym obszarem odpowiedzialności jest CSR i często zajmuje ona relatywnie wysoką pozycję w firmie, dysponując konkretną władzą w organizacji.

2. Czy jest osoba (osoby) dedykowana do CSR i jakie zajmuje stanowisko w strukturze organizacyjnej firmy?

- a) nie, nie ma takiej osoby
- b) nie, ale kwestiami tymi zajmują się doraźnie różne osoby (nie ma jednej konkretnej osoby koordynującej całość)
- c) tak, na stanowisku, które nie podlega bezpośrednio zarządowi lub pracą na nim wiąże się jeszcze z innymi obowiązkami (tj. CSR jest przypisany do konkretnej osoby, lecz ma ona również inne obowiązki z nim niezwiązane)

- d) tak, dedykowany członek zarządu / osoba bezpośrednio podległa zarządowi (pełnomocnik, doradca itp.)
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

Coraz liczniejsze grono firm na świecie, obok raportowania finansowego, decyduje się na publiczne raportowanie swojego wpływu w wymiarze społecznym i środowiskowym, publikując stosowne raporty. Mogą one stanowić odrębny dokument lub mogą uzupełniać raport roczny, mogą mieć formę drukowaną lub elektroniczną.

3. Czy w Państwa firmie wdrożono proces raportowania CSR, obejmujący zarówno informacje z obszaru społecznego, jak i środowiskowego, czy informacje te są upubliczniane?

- a) nie, nie raportujemy
- b) tak, wdrożyliśmy system raportowania, ale raporty nie są upubliczniane w postaci polskojęzycznej publikacji na naszym rynku
- c) tak, raportujemy publicznie (spółka dysponuje raportem dotyczącym poprzedniego zamkniętego roku finansowego), a informacje te publikowane są na rynku polskim i w języku polskim
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

4. Raport CSR: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) poddawany jest niezależnej weryfikacji (audytowi)
- b) jest zbilansowany, tj. zawiera tak pozytywne, jak i negatywne informacje
- c) prezentuje cele na okres następny i zawiera rozliczenie celów z roku poprzedniego (jest elementem cyklu zarządczego)
- d) jego zakres tworzony jest w oparciu o wytyczne Global Reporting Initiative (GRI)
- e) poza wersją polskojęzyczną istnieje również wersja obcojęzyczna
- f) zawiera dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za CSR, do których można zwrócić się z dodatkowym pytaniem lub przesłać opinie

4a. Raport powyższy obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Funkcjonowanie na giełdzie

5. Czy firma zobowiązała się i pozostaje zobowiązana do przestrzegania nieobligatoryjnych deklaracji, zasad lub kodeksów odnoszących się bezpośrednio do kwestii społecznych, ekonomicznych lub środowiskowych i systematycznie upublicznia wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań (np. UN Global Compact, Principles for Responsible Investments (PRI), inne o charakterze międzynarodowym)?

- a) nie
- b) tak, ale nie wypełniamy zobowiązań upubliczniania informacji, do których jesteście zobowiązani
- c) tak, ale ze względu na stosunkowo niedawne przyjęcie zobowiązań nie mieliśmy okazji upublicznić informacji, lecz pozostajemy w zgodzie z wymogami inicjatywy, do której przystąpiliśmy

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
W WARSZAWIE

Partnerzy



Patroni medialni



- d) tak i wypełniamy zobowiązania dotyczące upubliczniania informacji
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

System zarządzania

6. Czy funkcjonującemu w firmie systemowi kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem towarzyszą następujące elementy lub cechy? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) spółka dysponuje zestawieniem istotnych procedur / polityk stanowiących podstawę formalną dla funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej w organizacji
- b) w spółce ustanowiono i funkcjonuje komórka audytu wewnętrznego
- c) zarząd zleca audytorowi wewnętrznemu lub podmiotowi zewnętrznemu dokonanie co roku przeglądu kluczowych elementów systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem, którego wynik jest przekazywany przez zarząd radzie nadzorczej (komitetowi przy radzie), jako podstawa dla dokonania przez radę (komitet) oceny ww. systemów (spółka dysponuje dokumentami potwierdzającymi dokonanie przeglądu dotyczącego poprzedniego zamkniętego roku finansowego oraz fakt przekazania wyników przeglądu radzie nadzorczej)
- d) spółka zidentyfikowała i dysponuje aktualną listą ryzyk kluczowych i dokumentuje fakt podejmowania działań skierowanych na zarządzanie tymi ryzykami
- e) spółka wdrożyła kompleksowy system zarządzania wszystkimi typami ryzyk w organizacji, ustanawiając w sposób formalny rozwiązania procesowo-organizacyjne stanowiące podstawę jego funkcjonowania, w tym powołując osobę (komórkę) koordynującą proces zarządzania ryzykiem; system zarządzania ryzykiem funkcjonował w praktyce w ostatnim zamkniętym roku finansowym lub od dnia przeprowadzenia ostatniego przeglądu w ramach RESPECT Index
- f) spółka umieściła w sprawozdaniu finansowym za ostatni zamknięty rok finansowy informacje o kluczowych ryzykach związanych z jej działalnością i sposobie zarządzania nimi
- g) udokumentowano fakt dokonywania przez zarząd okresowego (przynajmniej raz w roku) przeglądu dotyczącego prawidłowości i efektywności funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej (spółka dysponuje dokumentem potwierdzającym dokonanie przeglądu dotyczącego poprzedniego zamkniętego roku finansowego)
- h) udokumentowano fakt dokonywania przez zarząd okresowego (przynajmniej raz w roku) przeglądu dotyczącego prawidłowości i efektywności funkcjonowania systemu zarządzania ryzykiem (spółka dysponuje dokumentem potwierdzającym dokonanie przeglądu dotyczącego poprzedniego zamkniętego roku finansowego)
- i) w ramach systemu zarządzania ryzykiem uwzględniane są (identyfikowane i oceniane) również ryzyka społeczne i środowiskowe (w ostatnim zamkniętym roku finansowym lub od dnia przeprowadzenia ostatniego przeglądu w ramach RESPECT Index spółka w sposób uporządkowany i udokumentowany zarządzała ww. rodzajami ryzyk)

6a. Powyższe podejście obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

7. Czy w firmie funkcjonuje kodeks etyki (lub inne zbliżone rozwiązanie) i można o nim powiedzieć, że ...: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) tak, w spółce ustanowiono kodeks etyki formułujący ogólne zasady, którymi powinni kierować się pracownicy i kadra kierownicza, w tym kwestie przeciwdziałania dyskryminacji, korupcji i łapownictwu

- b) tak i zawiera on szczegółowe reguły postępowania w relacjach z otoczeniem wewnętrznym oraz zewnętrznym dotyczące kwestii kluczowych z punktu widzenia danej organizacji
- c) tak i formułuje on szczegółowe reguły postępowania oraz wskazuje na działania podejmowane przez organizację ukierunkowane na zapewnienie różnorodności płci (gender diversity)
- d) tak i formułuje on zobowiązanie adresowane do pracowników oraz kadry kierowniczej do zapoznania się i podpisania oświadczenia o przyjęciu kodeksu do stosowania
- e) tak i kodeksowi towarzyszą formalne rozwiązania procesowe w zakresie zgłaszania przypadków naruszeń postanowień kodeksu, sposobu postępowania z nimi oraz wyciągania konsekwencji w stosunku do osób dopuszczających się naruszeń kodeksu etyki
- f) tak i towarzyszą mu / funkcjonują instytucja rzecznika lub komisji ds. etyki, które odpowiadają za funkcjonowanie kodeksu i związanych z nim rozwiązań procesowych
- g) tak i w spółce istnieją dowody podejmowania działań z zakresu komunikacji wewnętrznej (np. mailing) lub szkoleń, warsztatów dotyczących kwestii etycznych
- h) tak i towarzyszące mu formalne rozwiązania procesowe zostały wykorzystane w praktyce, istnieją przy tym udokumentowane przykłady zgłoszeń naruszeń kodeksu i dalszego ich procedowania (w ciągu 3 ostatnich okresów sprawozdawczych)
- i) nie, w spółce nie ustanowiono kodeksu etyki oraz uzupełniających go rozwiązań organizacyjno-procesowych

7a. W/w kodeks etyki obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

8. Czy firma, określając swoje oczekiwania i wymagania wobec dostawców lub nabywanych surowców, materiałów i usług, zwraca uwagę na kwestie odpowiedzialności społecznej, w tym: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) uczyniła elementy społeczne (np. przestrzeganie praw człowieka) lub środowiskowe (np. ekologiczność surowca) jednym z kryteriów wyboru dostawcy / oferty
- b) umieszcza odpowiednie klauzule etyczne lub środowiskowe w podpisywanych umowach z kontrahentami
- c) zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu dostawcy pod kątem etycznym lub środowiskowym
- d) mechanizm audytu wspomniany w pkt. c) był wykorzystywany w praktyce i istnieją udokumentowane przykłady jego stosowania (spółka dysponuje dokumentami potwierdzającymi przeprowadzenie audytu(ów) w okresie poprzedniego zamkniętego roku finansowego lub licząc od dnia przeprowadzenia ostatniego przeglądu w ramach RESPECT Index)

8a. Zasady takie obowiązują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

9. Czy firma wdrożyła certyfikowany system zarządzania? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) ISO9001 lub inne podobne związane z jakością zarządzania
- b) ISO14001 lub inne podobne związane z ochroną środowiska
- c) ISO18001 lub inne podobne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)
- d) inne certyfikowane systemy zarządzania

9a. W/w systemy zarządzania obejmują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

10. Czy firma prowadzi w sposób udokumentowany dialog / konsultacje z grupami interesariuszy (tj. np. cykliczne, sformalizowane spotkania z przedstawicielami poszczególnych grup otoczenia, które mają na celu omówienie wzajemnych oczekiwań, itp.; np. spotkania z przedstawicielami pracowników, dostawców, klientów i organizacji konsumenckich)? (firma powinna dysponować dokumentami potwierdzającymi prowadzenie dialogu zgodnie z udzieloną odpowiedzią w okresie licząc od dnia przeprowadzenia ostatniego przeglądu w ramach RESPECT Index)

- a) nie, ale firma dokonała mapowania kluczowych grup interesariuszy
- b) tak, w sposób nieregularny i nieformalny z wybranymi, spośród zidentyfikowanych jako kluczowe, grupami interesariuszy
- c) tak, w sposób regularny (zgodnie z wcześniej formalnie zdefiniowaną częstotliwością) z wybranymi, spośród zidentyfikowanych jako kluczowe, grupami interesariuszy
- d) tak, w sposób regularny (zgodnie z wcześniej formalnie zdefiniowaną częstotliwością) ze wszystkimi, spośród zidentyfikowanych jako kluczowe, grupami interesariuszy
- e) tak, w sposób regularny (zgodnie z wcześniej formalnie zdefiniowaną częstotliwością) ze wszystkimi, spośród zidentyfikowanych jako kluczowe, grupami interesariuszy w oparciu o standard AA1000
- f) nie / brak odpowiedzi

10a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Czynniki środowiskowe

Zarządzanie środowiskowe

11. W której z branż działa firma? (jeśli obecna jest w kilku z niżej wymienionych, należy wybrać grupę o największym wpływie) Uwaga: w rozumieniu podziału sektorowego GPW:- odpowiedź a. odpowiada: przemysłowi spożywczemu, drzewnemu, chemicznemu, paliwowemu, metalowemu, materiałów budowlanych, budownictwu, energetyce; – odpowiedź b. odpowiada: przemysłowi elektromaszynowemu, hotelom i restauracjom, deweloperom, bankom i ubezpieczeniom (inne niż bankowość hipoteczna i customer finance), handlowi detalicznemu, przemysłowi lekkiemu i innym; – odpowiedź c. odpowiada: handlowi hurtowemu, telekomunikacji, informatyce, mediom, bankom i ubezpieczeniom (poza wymienionym w pkt. b) i innym

- a) branże silnie oddziaływujące na środowisko: rolnictwo, lotnictwo, produkcja materiałów budowlanych, budownictwo, chemia, farmacja, przemysł spożywczy (w tym browarnictwo), tytoniowa, leśna, produkcja papieru, metalurgia, przemysł wydobywczy, ropa i gaz, energetyczna, transport, wielkopowierzchniowe sieci handlowe, przemysł motoryzacyjny, gospodarka komunalna, dystrybucja wody
- b) branże średnio oddziaływujące na środowisko: dystrybucja materiałów budowlanych, produkcja sprzętu elektrycznego i elektronicznego, dystrybucja paliw i energii, przemysł inżynieryjny i maszynowy, usługi finansowe (inne niż wymienione w pkt. c), hotelarstwo, zarządzanie nieruchomościami, wydawnicza, deweloperzy, branże produkcyjne (wszystkie niewymienione gdzie indziej), dystrybutorzy (niewymienieni gdzie indziej)
- c) branże mało oddziaływujące na środowisko: IT, media, finansowa (bankowość hipoteczna i customer finance), obrót nieruchomościami, badania i rozwój, turystyczna, telekomunikacyjna, handel hurtowy

12. Czy firma opracowała i stosuje politykę środowiskową (rozumianą jako udokumentowaną politykę, która określa ogólny kierunek działań środowiskowych organizacji i ustala zasady, jakimi będzie kierować się organizacja w kwestiach dotyczących środowiska i staje się punktem odniesienia, względem którego oceniane będą wszystkie działania w ramach systemu zarządzania środowiskowego)?

- a) nie
- b) tak, ale jest to dokument odnoszący się do wartości i wizji określającej naszą prośrodowiskową wrażliwość
- c) tak, dokument ten definiuje również nasze podejście oraz określa zadania/działania podejmowane w zakresie poszczególnych rodzajów oddziaływania na środowisko
- d) tak, dokumentowi temu towarzyszą formalnie określone, mierzalne cele, które są regularnie (zgodnie z wcześniej formalnie zdefiniowaną częstotliwością, istnieją dowody na prowadzenie monitoringu) monitorowane, a wyniki monitoringu są raportowane zarządowi (wraz ze wskazaniem punktu odniesienia w postaci przyjętych na dany rok celów, a także określeniem propozycji działań naprawczych w przypadku nie zrealizowania przyjętych celów)
- e) brak informacji / brak odpowiedzi

12a. Powyższa polityka środowiskowa obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

13. Czy firma zidentyfikowała i udokumentowała istotne obszary wpływu działalności (bezpośredniego lub pośredniego) na środowisko?

- a) nie
- b) tak, ale udokumentowano jedynie wyniki analizy dotyczące działalności operacyjnej i bezpośredniego wpływu spółki na otoczenie
- c) tak, udokumentowana analiza uwzględnia wpływ w szerokim ujęciu (w ramach całego cyklu życia produktu): tak wpływ dostawców, kontrahentów, jak i wpływ użytkownika produktu gotowego i przyszły recykling zużytych produktów firmy
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

13a. Powyższe działanie obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Materiały i surowce

14. Czy w trakcie ostatniego zamkniętego roku finansowego spółka podjęła udokumentowane działania na rzecz ograniczenia zużycia surowców i materiałów? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) podejmowane były działania z zakresu komunikacji wewnętrznej zachęcające pracowników do ograniczania zużycia surowców i materiałów w trakcie wykonywania ich bieżących obowiązków
- b) określone zostały cele redukcyjne w odniesieniu do poziomu zużycia surowców i materiałów związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa (w zależności od specyfiki tej działalności cele dotyczą danego okresu lub wielkości produkcji)
- c) były podejmowane i dokumentowane działania w zakresie monitorowania stopnia realizacji przyjętych celów redukcyjnych związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- d) raportowano wewnętrznie na potrzeby zarządu stopień osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych (przedstawiając propozycje działań zaradczych w przypadku ewentualnego nie osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych) związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- e) spółka informuje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji za pośrednictwem strony WWW
- f) informacje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji zamieszczane są w publikowanym co roku raporcie społecznym

Energia i woda

15. Czy w trakcie ostatniego zamkniętego roku finansowego spółka podjęła udokumentowane działania na rzecz ograniczenia zużycia paliw i energii oraz monitorowała wpływ na klimat? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) podejmowane były działania z zakresu komunikacji wewnętrznej zachęcające pracowników do ograniczania zużycia paliw i energii w trakcie wykonywania ich bieżących obowiązków

- b) określone zostały cele redukcyjne w odniesieniu do poziomu zużycia paliw i energii związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa (w zależności od specyfiki tej działalności cele dotyczą danego okresu lub wielkości produkcji)
- c) były podejmowane i dokumentowane działania w zakresie monitorowania stopnia realizacji przyjętych celów redukcyjnych związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- d) raportowano wewnętrznie na potrzeby zarządu stopień osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych (przedstawiając propozycje działań zaradczych w przypadku ewentualnego nie osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych) związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- e) monitoringowi w zakresie osiągnięcia celów redukcyjnych dotyczących zużycia paliw i energii towarzyszy szacowanie i monitorowanie wpływu przedsiębiorstwa na klimat
- f) spółka informuje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji za pośrednictwem strony WWW
- g) informacje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji zamieszczane są w publikowanym co roku raporcie społecznym

16. Czy w trakcie ostatniego zamkniętego roku finansowego spółka podjęła udokumentowane działania na rzecz ograniczenia zużycia wody? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) podejmowane były działania z zakresu komunikacji wewnętrznej zachęcające pracowników do ograniczania zużycia wody w trakcie wykonywania ich bieżących obowiązków
- b) określone zostały cele redukcyjne w odniesieniu do poziomu zużycia wody w związku z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa (w zależności od specyfiki tej działalności cele dotyczą danego okresu lub wielkości produkcji)
- c) były podejmowane i dokumentowane działania w zakresie monitorowania stopnia realizacji przyjętych celów redukcyjnych związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- d) raportowano wewnętrznie na potrzeby zarządu stopień osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych (przedstawiając propozycje działań zaradczych w przypadku ewentualnego nie osiągnięcia przyjętych celów redukcyjnych) związanych z podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa
- e) spółka informuje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji za pośrednictwem strony WWW
- f) informacje o podejmowanych przez siebie w tym zakresie działaniach, definiowanych celach redukcyjnych i stopniu ich realizacji zamieszczane są w publikowanym co roku raporcie społecznym

Odpady

17. Czy firma segreguje odpady i odzyskuje surowce wtórne? (Firma powinna dysponować dokumentami potwierdzającymi podejmowanie działań w tym zakresie w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego)

- a) nie, nie angażujemy się w nieobligatoryjny recycling i segregację, niemniej dbamy o to by wszystkie odpady były zagospodarowywane zgodnie z wymogami i posiadamy stosowne umowy dotyczące wszystkich odpadów powstających w związku z prowadzoną przez nas działalnością
- b) tak, segregujemy i wspomagamy w sposób udokumentowany wtórne wykorzystanie ponad 50% odpadów - działania w tym zakresie wykraczają poza wymogi prawne dotyczące zagospodarowywania odpadów
- c) tak, segregujemy i wspomagamy w sposób udokumentowany wtórne wykorzystanie ponad 80% odpadów - działania w tym zakresie wykraczają poza wymogi prawne dotyczące zagospodarowywania odpadów
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

17a. Działania opisane w pytaniach 14-17 obejmują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Kary

18. Czy firma (grupa kapitałowa) została ukarana za nieprzestrzeganie przepisów ochrony środowiska (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie liczonego od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, zdarzyły się incydentalne przypadki nałożenia kar (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było przypadku ukarania firmy
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Pracownicy

19. Czy firma opracowała i stosuje politykę personalną (rozumianą jako udokumentowaną politykę, która określa ogólny kierunek działań HR organizacji i ustala zasady, jakimi będzie kierować się organizacja w kwestiach dotyczących pracowników, i staje się punktem odniesienia, względem którego oceniane będą wszystkie działania w ramach systemu zarządzania w tym obszarze)?

- a) nie
- b) tak, ale nie towarzyszą jej udokumentowane, mierzalne cele, które są regularnie monitorowane
- c) tak, towarzyszą jej udokumentowane, mierzalne cele, które są regularnie (zgodnie z wcześniej formalnie zdefiniowaną częstotliwością) monitorowane
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

19a. Powyższa polityka personalna obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

20. Czy w trakcie ostatniego zamkniętego roku finansowego odnotowano wypadki przy pracy? Ile? (zgodnie z informacjami umieszczanymi w Statystycznych Kartach Wypadków GUS Z-KW; jeśli nie było takiego przypadku prosimy wpisać "0"; pozostawienie pustego pola będzie traktowane jak odmowa odpowiedzi)

21. Czy wśród wyżej wymienionych wypadków odnotowano wypadki śmiertelne? Ile? (zgodnie z informacjami umieszczanymi w Statystycznych Kartach Wypadków GUS Z-KW; jeśli nie było takiego przypadku prosimy wpisać "0"; pozostawienie pustego pola będzie traktowane jak odmowa odpowiedzi)

22. Jaka była łączna liczba dni absencji chorobowej pracowników w trakcie ostatniego zamkniętego roku finansowego ?

22a. Powyższe dane (pyt. 20-22) obejmują:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

23. Czy firma oferuje swoim pracownikom: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) dodatkową opiekę medyczną dla wszystkich pracowników
- b) dodatkową opiekę medyczną wyłącznie dla kadry menedżerskiej (nie zaznaczać jeśli zaznaczono odp. a)
- c) pracowniczy program emerytalny (lub inną formę III filaru ubezpieczeń emerytalnych)
- d) elastyczne formy zatrudnienia (praca z domu przez internet, ruchome godziny pracy) - na stanowiskach, na których jest to możliwe
- e) udogodnienia dla pracujących matek pozwalające łączyć pracę zawodową z rolą opiekuna (wykraczające poza wymogi prawne)
- f) częściową lub pełną refundację kosztów nauki w szkołach wyższych
- g) częściową lub pełną refundację kosztów nauki języków obcych

23a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
W WARSZAWIE

Partnerzy



Patroni medialni



24. Czy pracownicy podlegają regularnym i sformalizowanym ocenom jakości pracy? (firma powinna dysponować dokumentami potwierdzającymi podejmowanie działań w tym zakresie w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego)

- a) nie
- b) tak, ale oceny nie są powiązane z planowaniem rozwoju osobistego
- c) tak i wynik oceny jest elementem planowania dalszego rozwoju osobistego, udziału w szkoleniach itp.
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

24a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

25. Czy firma prowadzi badania nastrojów pracowniczych, satysfakcji pracowników, audyty wartości, badania poziomu stresu lub podobne? (firma powinna dysponować dokumentami potwierdzającymi podejmowanie działań w tym zakresie w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego)

- a) nie
- b) tak, ale nie są to badania cykliczne
- c) tak, badania takie prowadzone są cyklicznie
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

25a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

26. Czy w firmie funkcjonują związki zawodowe? (firma powinna dysponować dokumentami potwierdzającymi stan faktyczny zawarty w udzielonej odpowiedzi odnotowany w okresie licząc od dnia przeprowadzenia ostatniego przeglądu w ramach RESPECT Index)

- a) nie, nie funkcjonują
- b) tak, ale w ostatnim okresie firma znajdowała się w sporze zbiorowym ze związkami zawodowymi lub ogłoszono stan pogotowia strajkowego itp.
- c) tak i w ostatnim okresie firma nie znajdowała się z nimi w sporze zbiorowym, ani nie ogłoszono w firmie pogotowia strajkowego itp.
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Responsibility • Ecology • Sustainability • Participation • Environment • Community • Transparency

Organizator



GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH
W WARSZAWIE

Partnerzy



Patroni medialni



26a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

27. Czy firma (grupa kapitałowa) została ukarana za naruszanie praw pracowniczych lub przegrała sprawę sądową z pracownikiem, a sąd zasądził na jego rzecz odszkodowanie (tj. kara stała się prawomocna a roszczenie wymagalne)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie liczonego od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

Rynek i Klienci

28. Czy w trakcie ostatniego roku finansowego firma (grupa kapitałowa) została ukarana za działania antykonkurencyjne lub monopolistyczne (tj. kara stała się prawomocna a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie liczonego od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

29. Czy rozwiązania stosowane przez firmę (polityka, procedury – system zarządzania) w zakresie rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń zawierają następujące elementy? (pytanie wielokrotnego wyboru) (w okresie objętym na dzień przeprowadzenia przeglądu w ramach Respect Index)

- a) zostały formalnie wdrożone procedury dotyczące sposobu (tryb, terminy, osoby odpowiedzialne) rozpatrywania skarg i zażaleń
- b) każdorazowo w związku z przypadkiem rozpatrywania skargi/zażalenia dokumentowany jest wynik przeglądu skargi/zażalenia pod kątem zasadności wprowadzenia usprawnień dotyczących funkcjonowania organizacji w relacjach z klientami/podmiotami wnoszącymi skargę/zażalenie, a także działania organizacji jako całości
- c) udostępniono możliwość wnoszenia skarg i zażaleń z wykorzystaniem kilku form (celem ułatwienia klientom możliwości ich wnoszenia)
- d) informacja na temat możliwości wnoszenia skarg/zażaleń jest łatwo dostępna na stronie WWW
- e) do wszystkich klientów kierowane są indywidualne informacje dotyczące możliwości wnoszenia skarg/zażaleń

- f) co roku dokonywane są i dokumentowane niezależne przeglądy (wewnętrzne lub zewnętrzne) dotyczące wniesionych skarg/zażaleń, sposobu ich załatwienia i wyciąganych wniosków dla funkcjonowania organizacji
- g) udostępniono klientom możliwość wnoszenia wniosków/propozycji dotyczących funkcjonowania spółki, w tym w szczególności w zakresie jej relacji z klientami
- h) klienci informowani są o sposobie wykorzystania wniesionych przez nich wniosków/propozycji
- i) spółka informuje wszystkich swoich interesariuszy o podejściu do rozpatrywania skarg/zażaleń oraz wniosków oraz sposobie wykorzystania najistotniejszych typów skarg/zażaleń oraz wniosków w publikowanym co roku raporcie społecznym

29a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) *spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej*
- b) *wyłącznie spółkę matkę*
- c) *wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)*
- d) *większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)*
- e) *wszystkie spółki grupy kapitałowej*

30. Czy procesowi projektowania nowego produktu lub usługi towarzyszy udokumentowana ocena, mająca zapewnić szeroko pojęte bezpieczeństwo użytkownika i/lub środowiska naturalnego (włączając w to kwestie ochrony klienta przed nieodpowiedzialnym korzystaniem z usługi i konsekwencji, jakie może to pociągnąć)?

- a) w spółce przyjęto formalnie zasadę uwzględniania na etapie projektowania produktów/usług najlepszych praktyk rynkowych skierowanych na zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika i/lub ograniczanie oddziaływania na środowisko
- b) w spółce przyjęto szczegółowe procedury dotyczące podejścia do uwzględniania na etapie projektowania produktów/usług kwestii bezpieczeństwa użytkownika i/lub środowiska naturalnego
- c) każdorazowo na etapie projektowania nowego produktu/usługi są analizowane i dokumentowane zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa użytkownika i/lub środowiska naturalnego
- d) spółka informuje o swoim podejściu w tym zakresie za pośrednictwem strony WWW
- e) informacje dotyczące podejścia na etapie projektowania produktów/usług (wraz z przykładami) zamieszczane są co roku w publikowanym raporcie społecznym

30a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) *spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej*
- b) *wyłącznie spółkę matkę*
- c) *wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)*
- d) *większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)*
- e) *wszystkie spółki grupy kapitałowej*

31. Czy w firmie (grupie kapitałowej) miały miejsce incydenty dotyczące szeroko pojętego bezpieczeństwa produktu lub usługi, tj. potencjalnego zagrożenia jakie może on stanowić dla życia, zdrowia lub majątku użytkownika (postępowania UOKiK, Sanepid lub innych instytucji, np. specyficznych dla branży)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie liczącym od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, prowadzone były zewnętrzne postępowania wyjaśniające lub kontrole, które wskazały uchybienia z naszej strony
- b) tak, ale ryzyka zidentyfikowaliśmy sami, wprowadzając działania naprawcze
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

32. Czy firma przyjęła zobowiązania i zasady odnoszące się do aktywności podejmowanych w sferze reklamy/marketingu/PR? (pytanie wielokrotnego wyboru)

- a) przystąpiła i nadal pozostaje zobowiązana do przestrzegania zewnętrznego kodeksu etyki reklamy i komunikacji marketingowej
- b) ustanowiła wewnętrzne zasady, które mają zastosowanie do jej działań w zakresie reklamy/marketingu/PR (w formie odrębnego kodeksu lub elementu kodeksu etyki spółki)
- c) ustanowiła i stosuje procedury wewnętrzne, które obligują do sprawdzenia zgodności planowanych działań w sferze reklamy/marketingu/PR z przyjętymi zasadami/wymogami
- d) spółka informuje interesariuszy za pośrednictwem strony WWW o przyjętych przez siebie w tym zakresie zasadach, informując ich jednocześnie o możliwości zgłaszania uwag odnośnie zgodności działań spółki z tymi zasadami
- e) informacje dotyczące zasad stosowanych przez spółkę w tym zakresie zamieszczane są w co roku publikowanym raporcie społecznym

32a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

33. Czy firma (grupa kapitałowa) została ukarana za działania związane z reklamą, etyką reklamy, niedostatecznym lub nierzetelnym poinformowaniem klienta (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie liczącym od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi

34. Czy firma posiada politykę i procedury składające się na system zarządzania ochroną danych osobowych i prywatności (klientów, pracowników) (pytanie wielokrotnego wyboru)?

- a) spółka ustanowiła ogólne zasady dotyczące ochrony danych osobowych i prywatności (klientów, pracowników)
- b) spółka ustanowiła procedury w zakresie zarządzania ochroną danych osobowych oraz prywatności (klientów i pracowników)
- c) w spółce istnieje aktualna lista osób, którzy mają dostęp do danych osobowych (klientów, pracowników)
- d) wszystkie osoby mające dostęp do danych osobowych (klientów, pracowników) podpisują oświadczenie obligujące ich do zachowania ww. danych w poufności
- e) co roku spółka realizuje i dokumentuje niezależne przeglądy (wewnętrzne lub zewnętrzne) w zakresie prawidłowości funkcjonowania rozwiązań ustanowionych celem zarządzania ochroną danych osobowych i prywatnością (klientów, pracowników)

34a. Powyższa odpowiedź obejmuje:

- a) spółka nie posiada podmiotów zależnych, więc wspomniane rozwiązanie dotyczy wyłącznie jej samej
- b) wyłącznie spółkę matkę
- c) wybrany podmiot lub nieliczne podmioty grupy kapitałowej (inne niż spółka matka)
- d) większość grupy kapitałowej (z wyłączeniem nielicznych, mało istotnych podmiotów zależnych, przy czym jeśli spółka matka stanowi większość grupy kapitałowej - należy zaznaczyć odpowiedź b)
- e) wszystkie spółki grupy kapitałowej

35. Czy firma (grupa kapitałowa) została ukarana za niedostateczną ochronę danych osobowych (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne w analizowanym okresie)? (w przypadku firm wchodzących w momencie przeprowadzania przeglądu w skład RESPECT Index w okresie licznym od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu, w przypadku zaś firm ubiegających się o wejście w jego skład w okresie ostatniego zamkniętego roku finansowego oraz dodatkowo do dnia przeprowadzenia aktualnego przeglądu)

- a) tak, suma kar stanowi nie mniej niż 0,01% przychodu firmy
- b) tak, incydentalne przypadki (suma kar stanowi mniej niż 0,01% przychodu firmy)
- c) nie, nie było takiego przypadku
- d) brak informacji / brak odpowiedzi